

---

**RYOKAN  
REWARDS**

**01 NIVELES**

**02 BENEFICIOS**

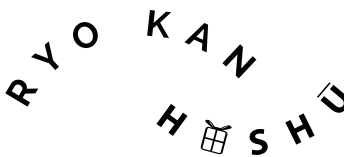
**03 REGLAS DE LOS  
BENEFICIOS**

**06 GANAR PUNTOS**

**07 ESTATUS**

**07 CANCELACIONES**

**07 NOCHES REWARDS**



# NIVELES



## PLATINO

•**Beneficios:** Tarifa exclusiva para reservar, internet estándar gratis, ofertas exclusivas, bebida de bienvenida, noche de cumpleaños y una noche complementaria anual.

•Crédito de USD 10 por estadía para experiencias

•**Requisitos:** 0 a 9 noches/año



## ORO

•**Beneficios:** Incluye todos los beneficios del nivel Platino, dos noches complementarias anual, canje de puntos por noches, 10% puntos adicionales por estadía y early check-in.

•Crédito de USD 25 por estadía para experiencias

•**Requisitos:** 10 a 24 noches/año



## NEGRO

•**Beneficios:** Incluye todos los beneficios de los niveles Platino y Oro, tres noches complementarias anual, 20% puntos adicionales por estadía, late check-out, un lustrado de zapatos por estadía, upgrade a la siguiente categoría, y periódico complementario por la mañana.

•Crédito de USD 50 por estadía para experiencias

•**Requisitos:** 25 a 39 noches/año



## BLANCO

•**Beneficios:** Incluye todos los beneficios de los niveles Platino, Oro y Negro, cinco noches complementarias anual, 30% puntos adicionales por estadía, regalo de bienvenida en la residencia, upgrade a Suite o Tatami, transportación complementaria hotel- aeropuerto, servicio de tintorería hasta 3 piezas, e invitaciones para experiencias exclusivas Ryo Kan.

•Crédito de USD 100 por estadía para experiencia

•**Requisitos:** 40+ noches/año

# BENEFICIOS

<b>Beneficios</b>	<b>Platino</b> 0 a 9 noches/ año	<b>Oro</b> 10 a 24 noches/ año	<b>Negro</b> 25 a 39 noches/ año	<b>Blanco</b> 40+ noches/ año
Tarifa exclusiva para reservar	●	●	●	●
Internet estándar gratis	●	●	●	●
Ofertas exclusivas	●	●	●	●
Bebida de bienvenida	●	●	●	●
Noche de cumpleaños	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Noche complementaria anual	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>
Crédito por estadia para experiencias (omakase, spa, gong, ceremonia de té)	<b>USD 10</b>	<b>USD 25</b>	<b>USD 50</b>	<b>USD 100</b>
Canje de puntos por noches		●	●	●
Puntos adicionales por estadia		<b>10%</b>	<b>20%</b>	<b>30%</b>
Early Check In (sujeto a disponibilidad)		●	●	●
Late Check out (sujeto a disponibilidad)			●	●
1 lustrado de zapato por estadia			●	●
Up grade a la siguiente categoría (sujeto a disponibilidad)			●	●
Periódico complementario por la mañana			●	●
Regalo de bienvenida en la residencia				●
Suite/ Tatami Up grade (sujeto a disponibilidad)				●
Transportación complementaria hotel-aeropuerto				●
Servicio de tintorería hasta 3 piezas por estadia				●
Invitaciones para experiencias exclusivas Ryo Kan				●

# REGLAS DE LOS BENEFICIOS

•**Tarifa exclusiva para reservar:** Obtenga tarifas preferenciales reservando directamente en la página web ([www.ryokan.mx](http://www.ryokan.mx)) o llamando a reservaciones (+52 55 5514 5587).

•**Internet estándar gratis:** Obtenga acceso complementario al internet estándar.

•**Ofertas exclusivas:** Acceda a promociones exclusivas durante todo el año.

•**Bebida de bienvenida:** Disfrute una bebida de cortesía al check in (una botella de agua, té, agua mineral, café americano, o un vaso con sake de la casa).

•**Noche de cumpleaños:** Obtenga una noche complementaria en residencia estándar en ocupación doble. La noche complementaria tiene una vigencia de un año. La noche de cumpleaños no es acumulativa ni transferible. Es necesario realizar el pago de al menos una noche de hospedaje para ser acreedor a la noche de cumpleaños. Sujeto a validación de fecha de nacimiento con documentos oficiales.

•**Noche complementaria anual:** Obtenga una noche complementaria en residencia estándar en ocupación doble. La noche complementaria anual no es acumulativa ni transferible. Es necesario realizar el pago de al menos una noche de hospedaje para ser acreedor a la noche complementaria anual. Se tendrán noches complementarias anual de acuerdo con el nivel de membresía.

- o Nivel Platino: 1 noche
- o Nivel Oro: 2 noches
- o Nivel Negro: 3 noches
- o Nivel Blanco: 5 noches

# REGLAS DE LOS BENEFICIOS

•**Canje de puntos por noches:** Reserve y pague utilizando sus puntos Ryo Kan.

- o 15,000 puntos Ryo Kan por una noche en categoría Habitaciónulo.
- o 18,000 puntos Ryo Kan por una noche en categoría Modulo.
- o 21,000 puntos Ryo Kan por una noche en categoría Hibrido.
- o 24,000 puntos Ryo Kan por una noche en categoría Tatami.
- o 27,00 puntos Ryo Kan por una noche en categoría Suite.

•**Puntos adicionales por estadía:** Reciba puntos adicionales de acuerdo con su nivel de membresía.

- o Platino: No genera puntos adicionales.
- o Oro: 10% de puntos adicional por estadía.
- o Negro: 20% de puntos adicional por estadía.
- o Blanco: 30% de puntos adicional por estadía.

•**Late check out:** Disponga de un late check-out complementario (sujeto a disponibilidad).

•**Early check in:** Disponga de un early check-in complementario (sujeto a disponibilidad).

•**Un lustrado de zapato por estadía:** Reciba un lustrado de zapatos por estadía sin costo alguno.

•**Up grade a la siguiente categoría:** Obtenga un upgrade complementario a la siguiente categoría disponible. Sujeto a disponibilidad y solo se proporcionará durante el check-in.

•**Periódico complementario:** Reciba un ejemplar de periódico cada mañana en su residencia.

# REGLAS DE LOS BENEFICIOS

•**Regalo de bienvenida en la residencia:** Reciba un regalo de bienvenida en su residencia.

•**Up grade complementario a Suite o Tatami:** Obtenga un upgrade a Suite o Tatami sin importar la categoría que haya reservado. Sujeto a disponibilidad y solo se le proporcionara durante el check-in.

•**Transportación complementaria hotel - aeropuerto:** Disponga de un transporte ejecutivo de Ryo Kan al aeropuerto. El traslado será para un máximo de cuatro personas en una unidad tipo sedán. Se requiere reservación previa con un mínimo de cuatro horas antes del servicio.

•**Servicio de tintorería hasta tres piezas:** : Disponga del servicio de tintorería para un máximo de tres piezas sin costo durante su estadía.

•**Crédito por estadía para experiencias:** Este crédito no es acumulable, no aplica para pago de minibar o la noche de estadía y no es transferible. El crédito solo es válido en las experiencias del Omakase, SPA, gong o ceremonia de té. El crédito será de acuerdo con el nivel de membresía.

- o Platino: USD 10 por estadía.
- o Oro: USD 25 por estadía.
- o Negro: USD 50 por estadía.
- o Blanco: USD 100 por estadía

•**Invitación para experiencias exclusivas:** Disfrute invitaciones a experiencias exclusivas en Ryo Kan. La invitación será para dos personas y no es transferible.

# GANAR PUNTOS

Todos los consumos que realice en Ryo Kan generan puntos. Los puntos no se pueden transferir a otra cuenta y no tienen fecha de vencimiento.

Por cada USD 1 gastado obtendrá 15 puntos en las reservas directas en la página web de Ryo Kan ([www.ryokan.mx](http://www.ryokan.mx)) o en nuestro centro de reservas. También podrá generar noches para nivel de membresía y/o puntos.

Por cada USD 1 gastado obtendrá 10 puntos en las reservas con pago en destino que se realicen por medio de agencias y/o OTAS (Expedia, Booking.com, Airbnb, Hotel.com, Hotel Tonight, etc). También podrá generar noches para nivel de membresía y/o puntos.

Las reservas prepagadas que se realicen por medio agencias y/o OTAS no podrán generar noches para nivel de membresía y/o puntos. Para las reservas prepagadas que se realicen por agencias y/o OTAS por cada USD 1 gastado en consumos extras durante su estancia obtendrá 10 puntos.

Las noches obtenidas por puntos y/o complementarias no son elegibles para puntos y no generan noches para nivel de membresía. Para las reservas pagadas con puntos y/o complementarias por cada USD 1 gastado en consumos extras durante su estancia obtendrá 15 puntos.



# ESTATUS

Podrá generar noches para adquirir niveles superiores o mantener el nivel en el que se encuentra. Las noches de cortesía o noche pagadas con puntos no cuentan para subir nivel. Podrá adquirir el siguiente nivel del programa una vez que adquiera las noches necesarias. Se mantendrá en dicho nivel por el término de un año a partir de la adquisición del nuevo nivel. Para mantener el nivel actual, debe mantener las noches necesarias para el nivel al término del año.

- **PLATINO:** 0 a 9 noches/ año
- **ORO:** 10 a 24 noches/ año
- **NEGRO:** 25 a 39 noches/ año
- **BLANCO:** 40+ noches/ año

# CANCELACIONES

Si no se cancela una reserva pagada con puntos o se cancela fuera del marco de la política de cancelación o no se presenta a la reserva, se deducirán los puntos correspondientes a la membresía.

# NOCHES REWARDS

Podrá hacer reservas con puntos sin restricción alguna durante todo el año. Podrá cambiar sus puntos por noches en Ryo Kan.

Residencias	Puntos
Habitáculo	15,000
Modulo	18,000
Hibrido	21,000
Tatami	24,000
Suite	27,000